

2025 年 6 月 13 日

お客様各位

サザエさん「タマ ボールペン (JAN : 4535388145266)」
不良品交換のお知らせとお詫び

拝啓 平素は弊社製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、下記商品に於いて商品の不良が判明致しました。

対象のお客様には良品との交換をさせていただきますので、以下詳細をご確認いただけますと幸いです。

【対象商品】

商品名：サザエさん「タマ ボールペン」(JAN : 4535388145266)

【販売期間】

2025 年 6 月 5 日 (木) ～6 月 12 日 (木) まで

【不良内容】

インク詰まり



お手元に該当商品がございましたら、下記商品対応窓口まで送料着払いにてご送付をお願い致します。
届き次第、良品をお送りさせていただきます。

※お客様のご住所、ご氏名、お電話番号をお書き添えの上お送りください。

ご購入いただきましたお客様には多大なご迷惑をお掛けしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

今後このような事態が再び発生することがないように十分に注意し、品質管理体制の、より一層の強化に努めて参ります。

敬具

【商品交換対応窓口】

住所：〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 3-6-1 イースト渋谷ビル 2F

有限会社フィルター・インク

TEL : 03-6433-5814 受付時間 : 10 : 00～17 : 00(土日祝日を除く)

問い合わせフォーム : philter@philter.co.jp

2025 年 6 月 有限会社フィルター・インク